

POLÍTICA DA QUALIDADE

A alta direção e os colaboradores da INNOVA GLOBAL BUSINESS entende que a total satisfação do cliente é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa, e por isso adota a seguinte política:

- Buscar excelência nos serviços prestados através da melhoria contínua dos processos do sistema de gestão de qualidade, visando a satisfação dos clientes e das partes interessadas para que sejamos a primeira opção no comércio atacadista de máquinas e equipamentos.
- Cumprir requisitos normativos determinados como necessários para o apropriado desempenho do SGQ;
- Desenvolver a capacitação dos colaboradores para que possamos melhorar os processos e conseqüentemente, a produtividade dos mesmos com consciência de qualidade, saúde, meio ambiente e segurança, promovendo uma cultura de compartilhamento e formalização do conhecimento organizacional;
- Selecionar e avaliar os fornecedores de produtos e prestadores de serviços, exigindo um comportamento compatível com os princípios estabelecidos nesta política;

Alta Direção